

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на заключение договора об оказании услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящей публичной офертой **Индивидуальный предприниматель Ватутин Андрей Сергеевич**, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить Договор на оказание услуг (далее – «Оферта», «Договор») с любым заинтересованным физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (далее по тексту «Заказчик»). В случае, если акцепт Оферты производится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор несет по Договору все права и обязанности наравне с Заказчиком.

ВАЖНО: не вводите свою контактную информацию, пока не прочитаете текст настоящей Оферты. Все продукты и сервисы Исполнителя предназначены для получения информации, которая нужна для осуществления правильных, последовательных действий по темам, которые предложены Исполнителем. услуги Исполнителя не гарантируют результата без приложения усилий со стороны Заказчика. **При несогласии с ее условиями и правилами (полностью или в какой-либо ее части) не акцептуйте данную Оферту.**

1.2. Настоящий документ является публичной Офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор в соответствии с принципом свободы заключения договоров, закрепленным статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика в отношении предоставляемых услуг.

1.5. Акцептом настоящей Оферты является: полная оплата Заказчиком выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.6. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по данным, введенным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, последующая идентификация (при исполнении Договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на Платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.7.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и условиями прохождения, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://www.aroma.education>.

1.7.2. подтверждает, что ознакомился с программой Курса и согласен с ее условиями;

1.7.3. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.7.4. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.7.5. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

1.7.6. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе предоставления услуг;

1.7.7. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежных систем, используемых Исполнителем;

1.7.8. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) getcourse.ru, <https://telegram.org> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

1.7.9. подтверждает отсутствие у него противопоказаний, а именно: эпилепсия; острая фаза невроза; незрелость личности и полное отсутствие эмпатии; высокий уровень тревожности и панические атаки; нервные и психические заболевания.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Сайт** - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, отраженная в виде страниц телекоммуникационной сети Интернет, по сетевому адресу: <https://www.aroma.education>, включая поддомены и их страницы.

2.2. **Платформа** — автоматизированная система, которая используется Исполнителем для предоставления услуг в интерактивном режиме, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу <https://getcourse.ru>, <https://zoom.us>.

2.3. **Курс/услуги** — услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Заказчику совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по предоставлению Обратной связи, проведению Вебинаров, Мастерской в zoom и других мероприятий в рамках Курса в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

2.4. **Тариф** - набор (сочетание) услуг и материалов Исполнителя, направленный на освоение Заказчиком программы Курса Исполнителя, выбранного и оплаченного Заказчиком. Содержание материалов Курса формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности Курса.

2.5. **Личный кабинет** – раздел Платформы с ограниченным доступом, предназначенный для индивидуального использования Заказчиком, доступ к которому предоставляется Исполнителем на условиях настоящего Договора.

2.6. **Обучающие материалы** — Методические и Рабочие материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору: видеоуроки, чек-листы, инструкции, руководства, задания в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.7. **Вебинар/Мастерская** — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи мероприятия, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.8. **Видеоурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком программы Курса дистанционно (посредством Сети Интернет и мультимедийных систем). Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.9. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме обучающего Курса.

2.10. **Чат поддержки** - чат, организованный Исполнителем в <https://telegram.org> для размещения информации и предоставления Заказчику Обратной связи в рамках Курса.

2.11. **Адрес электронной почты Заказчика** — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте (Платформе).

2.12. **Результаты интеллектуальной деятельности** (далее - РИД) - весь контент Исполнителя, предоставляемый Заказчику, в рамках оказания услуг на основании неисключительной лицензии.

2.13. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику комплекс услуг в формате обучения по программе Курса, выбранного Заказчиком, предоставить доступ к Обучающим материалам и дать Обратную связь по в рамках обучения на Курсе, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги.

3.2. Программа, темы, стоимость и состав предлагаемых Исполнителем услуг, размещены на соответствующем Сайте или странице продажи/регистрации услуг .

3.3. Исполнитель оказывает услуги дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), установленного на конечном устройстве Заказчика.

3.4. Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на просмотр и пользование Обучающими материалами только для личного пользования и на срок, указанный на Сайте.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, либо перейти по предоставленной Исполнителем ссылке на электронную площадку для получения услуги.

4.2. Исполнитель оказывает услуги на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей оферты, либо на условиях рассрочки уплаты денежных средств, которая может быть предоставлена Банком-Партнером Исполнителя.

4.3. Исполнитель оказывает услуги одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.4. Исполнитель оказывает услуги по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Заказчика.

4.5. Услуги по обучению, которые оказывает Исполнитель по Договору, могут включать в себя:

4.5.1. услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.5.2. услуги в форме предоставления Обратной связи;

4.5.3. услуги в форме проведения Вебинаров, Мастерской в zoom;

4.5.4. услуги в форме участия в Клубе на период обучения.

4.6. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и/или Платформе Исполнителя и может включать в себя несколько форм оказания услуг в зависимости от выбранного Заказчиком и оплаченного Тарифа.

4.7. Порядок оказания услуги в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

4.7.1. услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Обучающим материалам Курса, размещенным на Платформе за плату.

4.7.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.1 Договора.

4.7.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Обучающим материалам в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика путем его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе.

4.7.4. услуга в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса считается оказанной в полном объеме в день предоставления доступа к Обучающим материалам Курса.

4.8. Порядок оказания услуги в форме предоставления Обратной связи/проверке домашних заданий:

4.8.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Обратную связь на Платформе или в Чатах поддержки Курса.

4.8.2. Заказчик в обязательном порядке выполняет рекомендации и задания Исполнителя, которые Исполнитель дает в рамках Курса. Исполнитель проверяет выполнение заданий в форме, предусмотренной программой Курса и предоставляет Заказчику Обратную связь по выполненным заданиям или по запросам Заказчика.

4.8.3. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, а также осуществляет проверку выполненных Заказчиком заданий, предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п.4.1 Договора, либо путем направления ссылки на электронную площадку, где предоставляется Обратная связь.

4.8.4. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы или на электронной площадке, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи.

4.8.5. Услуга по предоставлению Обратной связи считается оказанной по завершению срока окончания доступа к Курсу по выбранному и оплаченному Заказчиком Тарифу. Срок окончания обучения на Курсе Исполнитель указывает на Сайте, Платформе или в Чате поддержки.

4.8.6. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создаются чаты в Telegram или в другом мессенджере, выбранном Исполнителем. Время работы чата устанавливается в будние дни с понедельника по пятницу, с 9 до 19 часов по московскому времени, в остальное время Исполнитель имеет право не отвечать на вопросы Заказчика в Чате и это не будет расцениваться Заказчиком, как некачественное предоставление услуг по настоящему Договору. Обратная связь в Чате поддержки предоставляется Исполнителем в течение двух рабочих дней с момента поступления запроса/вопроса/информации от Заказчика.

4.8.7. За нарушение условий поведения в Чате поддержки (Приложение № 1), Заказчик может быть исключен из Чата поддержки с уведомлением об исключении из Чата поддержки. В этом случае услуги по предоставлению доступа в Чат поддержки будут считаться оказанными и подлежат оплате, в качестве штрафа за действия Заказчика.

4.9. Порядок оказания услуги в форме Вебинаров, Мастерской в zoom:

4.9.1. Дата, время и место проведения Вебинара, Мастерской в zoom определяются Исполнителем в соответствии с расписанием Курса.

4.9.2. О дате, времени и месте проведения Вебинара, Мастерской в zoom Исполнитель информирует Заказчика путем размещения указанной информации в личном кабинете Заказчика на Платформе, либо направлением соответствующей информации в Чат поддержки. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинара, Мастерской в zoom.

4.9.3. Если это предусмотрено форматом Вебинара, Мастерской в zoom, Исполнитель дает обратную связь Заказчику в формате, предусмотренном мероприятием.

4.9.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара, Мастерской в zoom и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи таких мероприятий определяется Исполнителем самостоятельно.

4.9.5. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара, Мастерской в zoom не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, Мастерской в zoom независимо от причин такого отсутствия. Услуга считается оказанной Исполнителем по завершению Вебинара, Мастерской в zoom вне зависимости от факта присутствия Заказчика.

4.9.6. Услуга по проведению Вебинара, Мастерской в zoom считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара, Мастерской в zoom и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания услуги.

4.10. Порядок оказания услуги в форме предоставления доступа к Клубу:

4.10.1. Доступ к Клубу предоставляется на Платформе, выбранной Исполнителем для предоставления такой услуги в оплаченный период нахождения и обучения в Клубе.

4.10.2. По расписанию Клуба Исполнитель организывает для Заказчика мероприятия по обучению в виде: Мастерской и предоставляет доступ к Обучающим материалам: гайдам, чек-листам и другим материалам, предусмотренным программой участия в Клубе.

4.10.3. Обратная связь в формате рубрики “вопрос-ответ” проводится Исполнителем в определенный Исполнителем интервал времени с оповещением о предстоящем мероприятии в Чате Клуба.

4.10.4. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения в Чате Клуба, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.10.5. Для информационной поддержки Заказчика Исполнителем создаются чаты в Telegram. Время работы чата устанавливается с понедельника по воскресенье в дневное время.

4.10.6. За нарушение условий поведения в Чате Клуба и/или нарушение регламента общения, Заказчик может быть исключен из Чата Клуба с уведомлением об исключении из Чата Клуба. В этом случае услуги по предоставлению доступа в Чат Клуба будут считаться оказанными и подлежат оплате, в качестве штрафа за действия Заказчика.

4.11. По окончании Курса, Акт об оказанных услугах не формируется Исполнителем и не подписывается Сторонами.

4.12. Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по окончании Курса согласно расписанию Исполнителя, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту Исполнителя. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные Исполнителем услуги.

5.1.2. Получать услугу лично и соблюдать расписание Курса Исполнителя, а равным образом принимать и соблюдать рекомендации Исполнителя по программе обучения на Курсе.

5.1.3. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией от Исполнителя на Сайте, Платформе и в Чате поддержки.

5.1.4. Изучать все направленные Исполнителем материалы, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки выполненные задания, предусмотренные программой Курса Исполнителя во временные рамки, которые определены Исполнителем для выполнения заданий.

5.1.5. Выполнять рекомендации Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору для получения результата в рамках настоящего Договора. При невыполнении заданий и рекомендаций Исполнителя, Исполнитель не гарантирует достижения результата в рамках настоящего Договора.

5.1.6. Для получения услуг Исполнителя иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной услуги.

5.1.7. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон.

5.1.8. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения по Курсу Исполнителя.

5.1.9. Соблюдать правила поведения (Приложение № 1 к настоящему Договору) на занятиях с Обратной связью и в Чате поддержки, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Курса Исполнителя.

5.1.10. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо Исполнителю, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.1.11. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала getcourse.ru и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания образовательных услуг.

5.1.12. С момента оплаты услуги, ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам», оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.4. Создавать копии Сайта, результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов Исполнителя, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора Исполнителем, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя, личному кабинету Платформы и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.6. Использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и Платформы, на нарушение порядка оказания услуг, функционирования разделов, сервисов, возможностей и инструментов последних, а также персональных страниц, личных кабинетов, аккаунтов других Заказчиков или иных третьих лиц.

5.2.7. Размещать в Чате поддержки или на Платформе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.2.8. Предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием Курса, его разделов, сервисов, возможностей и инструментов, в целях извлечения прибыли или иной выгоды за исключением использования в личных целях, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением какой-либо платы или без получения такой платы.

5.3. Заказчик гарантирует:

5.3.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление услуг и любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.3.2. Используемое им для получения услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям для получения услуг в рамках настоящего Договора.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Получать выбранные и оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора.

5.4.2. Получать от Исполнителя информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему договору.

5.4.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Заказчику электронном письме, либо, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящем Договоре.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать услуги надлежащим образом, в полном объеме в соответствии: с условиями Договора и выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

5.5.2. По запросу Заказчика консультировать его по организационным и техническим вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, если запрос Заказчика находится в зоне ответственности Исполнителя.

5.5.3. Предоставить доступ к Обучающим материалам Исполнителя в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

5.5.4. Предоставить доступ Заказчику в Чаты поддержки при условии оплаты услуг Исполнителя, которые предусматривают предоставление Обратной связи и доступ в Чат поддержки.

5.5.5. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в Чат поддержки и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджеры, указанные при оплате услуг.

5.5.6. Рассмотреть заявление Заказчика, о возврате денежных средств по Заявлению Заказчика, и принять решение по такому Заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого заявления.

5.6. Исполнитель вправе:

5.6.1. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.6.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.6.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации для получения услуги Исполнителя.

5.6.1.3. в случае нарушения Заказчиком п.п.5.1.9, 5.2 настоящего Договора.

5.6.2. Вносить изменения в программу Курса и Обучающие материалы, менять дизайн/интерфейс Платформы и Сайта.

5.6.3. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.1.9 Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с мероприятия, из Чата поддержки. При этом, Исполнитель не производит возврат денежных средств, оплаченных за услуги. Исполнитель удерживает денежные средства за услуги, не полученные по вине Заказчика в качестве штрафа.

5.6.4. Определять содержание Курса Исполнителя и Обучающих материалов, самостоятельно выбирать, разрабатывать и применять методики и технологии оказания услуг.

5.6.5. При необходимости в одностороннем порядке назначать внеплановые мероприятия в рамках обычного расписания, при условии предварительного уведомления Заказчика любым из указанных способов либо из сочетанием: запись в личном кабинете, смс или телефонный звонок на номер телефона Заказчика, указанный при акцепте Оферты.

5.6.6. Запрашивать и получать у Заказчика всю необходимую для полного, точного и своевременного исполнения настоящего Договора информацию, как в устном, так и письменном виде, самостоятельно определяя форму предоставления запрашиваемой информации для каждого запроса.

5.6.7. Использовать в рекламных целях кейсы Заказчика, полученные в результате прохождения Курса Исполнителя.

5.6.8. Для организации процесса оказания услуг привлекать по своему усмотрению третьих лиц без необходимости согласования их привлечения с Заказчиком.

6. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Полная стоимость услуг Исполнителя размещена в сети Интернет на Сайте продажи услуг <https://www.aroma.education>.

6.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.3. Стоимость услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

6.4. При оплате услуг по обучению на Курсе, оплата услуг Исполнителя по Договору может быть произведена одним из способов по выбору Заказчика, который указан на Сайте продажи услуг Исполнителя:

6.4.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения на Курсе;

6.4.2. оплата стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку, на условиях Исполнителя;

6.4.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку, посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

6.5. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме:

6.5.1. по реквизитам Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица, указанным на Сайте;

6.5.2. путем проведения онлайн-платежа Исполнителю или его платежному агенту/иному привлеченному Исполнителем третьему лицу.

6.6. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на соответствующий расчетный счет Исполнителя или его платежного агента/иного привлеченного Исполнителем третьего лица.

6.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта в течение 10 (десяти) рабочих дней при положительном рассмотрении такого заявления.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ).

7.1. Исполнитель (Лицензиар) настоящим предоставляет Заказчику (Лицензиату) право на использование результатов интеллектуальной деятельности (РИД) Исполнителя (Лицензиара) на условиях неисключительной лицензии. Неисключительная лицензия выдается на срок действия Договора и/или на срок предоставленного Исполнителем доступа к материалам Курса. Срок доступа Исполнитель указывает на Сайте или на Платформе.

7.2. Право на использование РИД Исполнителя (Лицензиара) считается предоставленным Заказчику (Лицензиату) с даты акцепта настоящей публичной Оферты и предоставления доступа к Обучающим материалам на Платформе.

7.3. Заказчик (Лицензиат) гарантирует Исполнителю (Лицензиару), что:

7.3.1. Использование РИД Исполнителя (Лицензиара) в рамках настоящего Договора будет осуществляться им только способом, предусмотренным настоящей публичной Офертой, то есть личный просмотр будет связан с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания услуг.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на РИД Исполнителя (Лицензиара), Заказчик (Лицензиат) и Исполнитель (Лицензиар) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Курсу блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

7.6. Лицензия на РИД Исполнителя действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

7.7. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на РИД любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

7.8. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований РИД. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к РИД при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к РИД не являются не исполнением Исполнителем обязательств по Договору.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств за услуги и расторгнуть Договор на основании действующего законодательства.

8.2. При получении от Заказчика заявления о расторжении Договора и возврате денежных средств, денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и фактически произведенных расходов Исполнителя. Стоимость фактически оказанных услуг Исполнителя рассчитывается по формуле:

$СФОУ = ОСУ/КМ * ФОМ$, где:

СФОУ – стоимость фактически оказанных услуг;

ОСУ – общая стоимость услуг;

КМ – количество модулей Курса;

ФОМ – фактически открытый модуль Курса, к которому Исполнитель предоставил доступ.

В качестве фактических расходов Исполнитель удерживает: комиссии банка, сервиса платежей и стоимость бонусных материалов.

8.3. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания Услуг по настоящему Договору, рассматриваются Сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст.ст. 781, 782 ГК РФ.

8.4. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные Обучающие материалы, не участвовал без уважительных причин (подтвержденных документально) на мероприятиях, организованных Исполнителем в рамках Курса, стоимость Обучающих материалов и мероприятий также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

8.5. При неоплате Заказчиком очередного платежа за услуги Исполнителя, при условии предоставлении услуг в рассрочку, Исполнитель прекращает доступ к услугам. Денежные средства, уплаченные Заказчиком ранее, возврату не подлежат в силу ст.ст.781, 782 ГК РФ.

8.6. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: vatutin84@gmail.com.

8.7. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

8.8. Если Заказчик оплатил услуги со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с п.8.2, 8.3 настоящего Договора и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки Курса.

8.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

8.10. Денежные средства, определенные к возврату, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг.

8.11. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к Обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

8.12. В случае, если услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате Услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего Услуги Исполнителя, стороны разрешают самостоятельно.

9. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя.

9.3.2. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.3.3. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

9.3.4. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

9.4.1. нарушение Заказчиком п. 5.1, 5.2, раздела 11 настоящего Договора;

9.4.2. нарушение сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

9.5. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя по одной из причин, указанных в п.9.4 настоящего Договора происходит посредством уведомления Заказчика сообщением на адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные за услуги Исполнителя Заказчиком, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым во внесудебном порядке, с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.6. Доступ к Курсу, который Исполнитель предоставил Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается в момент досрочного расторжения Договора.

9.7. В случае, если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление

денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата денежных средств не начисляется.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг согласно Договору. Исполнитель дает информацию в соответствии с собственным опытом и знаниями. Любые рекомендации, выдаваемые в ходе оказания услуг согласно Договору, осуществляются Заказчиком на свой риск.

10.5. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам Курса третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам Курса по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500000,00 (пятьсот тысяч) рублей. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

10.6. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

10.7. В случае установления факта нарушения права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности (раздел 11 Договора), Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500000,00 (пятьсот тысяч) рублей, а также Исполнитель может потребовать компенсацию всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ЗАЩИТА РЕЗУЛЬТАТОВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (РИД)

11.1. Сайт, с которого осуществляется продажа услуги Исполнителя или непосредственное оказание услуги, Платформа, Курс Исполнителя содержат результаты интеллектуальной деятельности (далее - РИД), принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя. Любое использование РИД без разрешения правообладателя, любое использование РИД без указания наименования правообладателя являются незаконными.

11.2. Используя Сайт, Платформу, Курс Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта/Платформы, программы Курса и структура их содержимого защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта/Платформы, программы Курса Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом/Платформой и услугами Исполнителя.

11.3. Курс Исполнителя полностью или в части не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Исполнителя.

11.4. Если иное прямо не указано Исполнителем, доступ к любым результатам интеллектуальной деятельности предоставляется Исполнителем исключительно для целей ознакомления с ними и изучения их Заказчиком, с правом на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку в памяти устройств) исключительно в личных некоммерческих целях, без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности.

11.5. Стороны договорились, что вся информация, которую Исполнитель передает и демонстрирует Заказчику в ходе оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь, графическими, мультимедийными, аудио визуальными и текстовыми материалами, является результатом

интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительные авторские права на такие результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю в полном объеме.

11.6. Использование Сайта Исполнителя и Платформы, Курса не предусматривает передачу прав на них или их компоненты. Заказчику предоставляется ограниченное право на использование Сайта и Платформы в соответствии с условиями Договора. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Договора и иных соглашений между Сторонами.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке услуг по настоящему договору в соответствии с Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

12.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, Платформы, Курса, предоставление доступа в Чат поддержки, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

12.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: vatutin84@gmail.com.

12.5. Заказчик в рамках настоящего Договора дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

12.6. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: vatutin84@gmail.com.

12.7. В случае, если Заказчик предоставляет отзыв о полученных услугах Исполнителя, Заказчик предоставляет отзыв, любые материалы и изображения к отзыву на бесплатной основе, на неограниченный срок.

12.8. Заказчик дает согласие на использование его персональных данных, ника в соцсетях и его кейса в рамках предоставленных Исполнителем услуг в рекламных целях Исполнителя на безвозмездной основе.

13. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

13.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

13.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

13.4. При недостижении соглашения по спору, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности в случае невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения ею какого-либо ее обязательства по настоящему Договору, если указанное невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение обусловлены исключительно наступлением или действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, гражданские волнения, санитарно-эпидемиологическая обстановка, которая делает невозможным исполнение Договора.

14.2. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор».

14.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

14.4. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения Договора. Если

Стороны не смогут прийти к соглашению в течение 2 (двух) недель, тогда каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

15. ТЕРРИТОРИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

15.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты окончания Курса по расписанию Исполнителя.

15.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

15.3. Местом заключения Договора всегда является Россия, г.Москва, а правом, применимым к отношениям Сторон, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Сторона или оборудование, используемое Стороной для связи. Любые исключения из этого правила действительны только в том случае, если они согласованы в дополнительном письменном соглашении.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

16.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по мессенджерам и/или адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе.

16.3. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

16.4. Стороны обязуются направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресам электронной почты, адресам почты общего пользования, адресам и номерам мессенджеров и номерам телефонов, которые закреплены:

16.4.1. данные Исполнителя – на Сайте;

16.4.2. данные Заказчика – в Личном кабинете на Платформе.

16.5. Документы, которые по мнению Стороны имеют юридическое значение, Сторона вправе запросить в бумажном виде. Такие документы, а также документы, которые Сторона сама считает необходимым направить в бумажном виде, направляются по адресам, указанным:

16.5.1. данные Исполнителя – на Сайте;

16.5.2. данные Заказчика – в Личном кабинете на Платформе.

16.6. Стороны гарантируют работоспособность указанных средств связи и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями, отсутствием доступа к ним по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, а также применением спам-фильтров и иными результатами специальной сортировки сообщений.

16.7. Использование Сайта, воспроизведение Материалов, оказание услуг может по усмотрению Исполнителя сопровождаться демонстрацией рекламы, проведением статистических исследований и анализа полученных статистических данных, осуществлением иных действий, которые Исполнитель посчитает необходимыми для целей улучшения Сайта или услуг.

16.8. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16.9. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора: Приложение № 1 Правила поведения в Чате поддержки и на Тарифе с Обратной связью.

17. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Ватутин Андрей Сергеевич

Юридический адрес: 123423 г.Москва, ул.Народного ополчения, д.20 к.2 кв.514

ИНН 773513198203

ОГРНИП 323774600071390

эл.почта: vatutin84@gmail.com

Редакция 14 декабря 2023 года

Правила поведения в Чате поддержки и на Тарифе с обратной связью

Внимание! Курс, Платформа и Чат поддержки являются безопасным и безоценочным пространством. В нашем пространстве на Курсе не разрешается публиковать любые политические заявления, новости и оценки, оскорблять или осуждать других участников и их мнение.

1. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в Сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении прямых эфиров, в аккаунтах социальных сетей Исполнителя, на Платформе, где Исполнителем размещаются материалы Курса, Заказчику запрещено:

1.1. Публиковать ссылки на сторонние проекты/продукты с целью рекламы и поиска клиентов. При этом безусловно можно писать о своей деятельности в контексте знакомства, безвозмездной помощи или обмена опытом, без прямых ссылок.

1.2. Размещать информацию негативного характера;

1.3. Высказывать претензии по качеству, характеру и объему Курса, материалов или услуг Исполнителя;

1.4. Использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;

1.5. Оскорблять и дискриминировать как участников (других Пользователей, Исполнителя и его представителей), так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

1.6. Размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;

1.7. Размещать сообщения, в том числе ссылки рекламного (в любой степени) характера;

1.8. Публиковать сообщения, не относящиеся к теме Курса.

2. В случае нарушения вышеуказанных правил общения Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления услуг без возврата Заказчику денежных средств, уплаченных за услуги Исполнителя. В случае нарушения настоящих правил, денежные средства удерживаются в качестве штрафа.

3. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель Ватутин Андрей Сергеевич

Юридический адрес: 123423 г.Москва, ул.Народного ополчения, д.20 к.2 кв.514

ИНН 773513198203

ОГРНИП 323774600071390

эл.почта: yatutin84@gmail.com

Редакция 14 декабря 2023 года